

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a Másodállás Start Kft. által üzemeltetett www.masodallasstart.hu weboldal és a „MÁSODÁLLÁS START Tudástár” digitális szolgáltatások igénybevételéhez.

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a MÁSODÁLLÁS START Kft. által üzemeltetett www.masodallasstart.hu weboldalon keresztül nyújtott digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra, különösen a „MÁSODÁLLÁS START Tudástár” előfizetéses hozzáférésére irányadó szerződési feltételeket tartalmazza.

1.2. A Felhasználó a megrendelés véglegesítésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Fogyasztót a kötelező jogszabályi rendelkezések jelen ÁSZF-től függetlenül is megilletik.

Jogi háttér: Ptk. 6:77–6:81. § | [Ptk. teljes szöveg](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#) | [Ektv. 5–6. §](#)

2. A Szolgáltató adatai

2.1. Cégnév: MÁSODÁLLÁS START Korlátolt Felelősségű Társaság.

2.2. Rövidített cégnév: MÁSODÁLLÁS START Kft.

2.3. Székhely: 5502 Gyomaendrőd, Dr. Csókási Béla tér 20.

2.4. Cégjegyzékszám: 04-09-017691; nyilvántartó bíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága.

2.5. Adószám: 32773815-2-04; közösségi adószám: HU32773815.

2.6. Képviselő: Biró-Simon Zoltán ügyvezető.

2.7. Kapcsolat: info@masodallasstart.hu; +36 1 765 4646; +36 30 323 6713.

2.8. Honlap: www.masodallasstart.hu.

2.9. A tárhelyszolgáltató neve, székhelye és elektronikus elérhetősége az Adatkezelési nyilatkozat oldalon, könnyen hozzáférhető módon kerül közzétételre.

Jogi háttér: Ektv. 4. § | [Ektv. teljes szöveg](#)

3. Fogalmak

- Felhasználó: a weboldalt használó, illetve a szolgáltatást megrendelő személy.
- Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy.
- Vállalkozás: aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- Szolgáltatás: a weboldalon elérhető előfizetéses és/vagy egyszeri díjas digitális tartalmak és digitális szolgáltatások összessége.
- Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, különösen videó, hanganyag, PDF, szöveg, teszt vagy letölthető anyag.
- Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely digitális formában adatokhoz való hozzáférést biztosít vagy azok kezelését teszi lehetővé, különösen előfizetéses hozzáférés a Tudástár felületéhez.
- Tudástár: a Szolgáltató által fenntartott online felület, amely a Felhasználók számára digitális tartalmakhoz és digitális szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosít.
- Előfizetés: meghatározott időtartamra és csomagra vonatkozó, ismétlődő díjfizetéssel járó jogviszony.
- Tartós adathordozó: minden olyan eszköz, amely a címzettnek szóló adatokat változatlanul, a későbbi hozzáférés céljára megfelelő ideig tárolja, így különösen az e-mail.

Jogi háttér: Ptk. 8:1. § | [Ptk. teljes szöveg](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#) | [373/2021. Korm. rendelet](#)

4. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

4.1. Jelen ÁSZF hatálya a weboldalon keresztül nyújtott digitális szolgáltatásokra és digitális tartalmakra, valamint az ezekre irányuló, elektronikusan és távollévők között létrejövő szerződésekre terjed ki.

4.2. A Felhasználó a megrendelés véglegesítése során külön jelölőnégyzet vagy más egyértelmű elektronikus nyilatkozat útján igazolja, hogy a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót megismerte.

4.3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et kizárólag objektív, indokolt okból módosíthatja; ilyen ok lehet különösen jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági gyakorlat változása, a fizetési vagy informatikai infrastruktúra változása, a szolgáltatás biztonságának javítása, illetve a szolgáltatás tartalmi vagy technikai fejlesztése.

4.4. A módosított ÁSZF a weboldalon közzététellel a jövőbeni megrendelésekre alkalmazandó. A már fennálló előfizetéses jogviszonyokat érintő, a Fogyasztó számára nem csekély mértékben hátrányos változásról a Szolgáltató világos és közérthető módon, tartós adathordozón is tájékoztatja a Felhasználót.

4.5. Amennyiben a módosítás a digitális szolgáltatáshoz való hozzáférést vagy annak használatát a Fogyasztó számára a nem csekély mértékben hátrányosan érinti, a Fogyasztó a tájékoztatástól számított 30 napon belül jogosult a szerződést díjmentesen megszüntetni, kivéve, ha a Szolgáltató a változatlan hozzáférés lehetőségét többletköltség nélkül biztosítja.

Jogi háttér: Ptk. 6:77–6:81. § | [373/2021. Korm. rendelet](#) 27. § | [Ptk.](#) | [373/2021. Korm. rendelet](#)

5. Vonatkozó jogszabályok, a szerződés nyelve és létrejötte

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló fogyasztói szerződések részletes szabályairól;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

5.1. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre a megrendelés sikeres elküldésével és a Szolgáltató visszaigazolásával. A Szolgáltató a szerződés lényeges adatait tartós adathordozón – jellemzően e-mailben – visszaigazolja.

Jogi háttér: Ektv. 5–6. § | 45/2014. Korm. rendelet 11. § és 17. § | [Ektv.](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#)

6. A Szolgáltatás bemutatása

6.1. A Szolgáltató előfizetéses rendszerben, digitális szolgáltatásként biztosít hozzáférést a „MÁSODÁLLÁS START Tudástár” felületéhez, amely különösen szakmai videókat, írásos segédleteket, ellenőrző vagy önellenőrző anyagokat, élő online alkalmakat, valamint egyéb digitális tartalmakat tartalmazhat.

6.2. A szolgáltatás csomagokra vagy hozzáférési szintekre tagolódhat. Az aktuális csomagnevek, csomagtartalom, funkciók és díjak minden esetben a rendelési felületen, illetve az adott termékoldalon kerülnek feltüntetésre.

6.3. A Szolgáltató egyes anyagokhoz digitális certificate-et vagy más digitális igazolást biztosíthat a felületen meghatározott technikai feltételek szerint. Az ilyen igazolás nem államilag elismert szakképesítés, nem minősül hatósági, kamarai vagy akkreditált képzési igazolásnak, és önmagában nem keletkeztet jogszabályon alapuló szakmai jogosultságot.

6.4. Az élő online alkalmak, szakmai beszélgetések vagy „Orvos válaszol” megnevezésű események általános ismeretterjesztő, szakmai tájékoztató jellegűek. Nem minősülnek egyéni orvosi tanácsadásnak, diagnózisnak vagy kezelési javaslatnak, és nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot.

6.5. A szolgáltatás keretében megjelenő tartalmak a fizikai közérzet javítását, a relaxációt, a frissítést és az általános szakmai tájékozódást szolgálják. A szolgáltatás nem egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányul; a tartalmak alkalmazása kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történik.

6.6. A digitális tartalmak – eltérő kifejezett termékjelzés hiányában – streaming vagy online hozzáférés útján érhetők el, és nem tölthetők le korlátlan offline felhasználás céljára.

6.7. A Szolgáltató egyes ingyenes vagy önállóan is megvásárolható anyagokat külön termékleírással tehet elérhetővé. Ezekre a jelen ÁSZF rendelkezései a termékoldalon szereplő külön feltételekkel együtt alkalmazandók.

Jogi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 11. § (előzetes tájékoztatás) | 373/2021. Korm. rendelet 17–18. § (frissítések, működés, kompatibilitás) | 1997. évi CLIV. törvény – egészségügyi szolgáltatás fogalma | [45/2014. Korm. rendelet](#) | [373/2021. Korm. rendelet](#) | [Egészségügyi törvény](#)

7. Regisztráció és felhasználói fiók

7.1. A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató regisztrációt vagy felhasználói fiók létrehozását írhatja elő. A Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

7.2. A felhasználói fiók személyhez kötött. A belépési adatok megosztása, a hozzáférés továbbadása vagy közös használata tilos.

7.3. A Felhasználó köteles a jelszavát bizalmasan kezelni, és minden észszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a fiókhoz illetéktelen ne férjen hozzá.

7.4. A Szolgáltató jogosult a fiókhoz való hozzáférést korlátozni vagy felfüggeszteni, ha a Felhasználó súlyosan megsérti jelen ÁSZF-et, különösen ha a tartalmakat jogosulatlanul megosztja, a rendszer biztonságát veszélyezteti vagy díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogi háttér: [Ektv.](#) | [GDPR / adatkezelési háttér](#)

8. A szerződéskötés menete, technikai lépések és műszaki környezet

8.1. A megrendelés a weboldalon, elektronikus úton történik. A tipikus folyamat: csomag kiválasztása, regisztráció vagy bejelentkezés, számlázási adatok megadása, az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerésének visszaigazolása, fizetés, majd visszaigazolás és hozzáférés biztosítása.

8.2. A Felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt jogosult a megadott adatokat ellenőrizni és javítani. A fizetés után észlelt adateltérés a Szolgáltató elérhetőségein jelezhető.

8.3. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelését elektronikus úton, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail a szerződés lényeges adatait, a választott csomagot és a hozzáférés tényét tartalmazza.

8.4. A fizetési kötelezettséget keletkeztető megrendelő gomb vagy funkció egyértelműen olyan felirattal jelenik meg, amelyből kitűnik, hogy a Felhasználó fizetési kötelezettséget vállal; ilyen lehet például a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” vagy ezzel egyértelműen azonos tartalmú megjelölés.

8.5. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatához naprakész webböngésző, engedélyezett JavaScript- és cookie-funkció, videó- és PDF-megjelenítésre alkalmas eszköz, valamint stabil internetkapcsolat szükséges. A konkrét támogatott böngészők és eszközök köre a termékoldalon vagy a súgófelületen részletezhető.

8.6. A Szolgáltató a digitális szolgáltatás működéséről, valamint a Felhasználó digitális környezetével való együttműködési, kompatibilitási és interoperabilitási feltételekről a rendelési felületen vagy a kapcsolódó tájékoztatóban közérthető módon tájékoztatást ad.

Jogi háttér: Ektv. 5–6. § | 45/2014. Korm. rendelet 11. §, 14–15. § | [Ektv.](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#) | [373/2021. Korm. rendelet](#)

9. Díjak, árak és számlázás

9.1. A szolgáltatás díjai és az esetleges kedvezmények a weboldalon kerülnek feltüntetésre. A feltüntetett árak – eltérő jelzés hiányában – bruttó árak.

9.2. A Szolgáltató a jövőbeni előfizetési ciklusokra vonatkozó díjakat módosíthatja, amelyről az érintett Felhasználókat előzetesen tájékoztatja. A már megfizetett időszak díja utólag nem módosítható.

9.3. A Szolgáltató a díjról a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, és azt a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg.

Jogi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 11. § | [45/2014. Korm. rendelet](#)

10. Fizetési mód, automatikus megújulás és sikertelen fizetés

10.1. A szolgáltatás díjának megfizetése jellemzően bankkártyával, külső fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

10.2. Előfizetés esetén a díjfizetés ismétlődő jellegű. A Felhasználó a megrendelés során kifejezetten tudomásul veszi, hogy a választott ciklus végén a rendszer – lemondás hiányában – automatikusan megterheli a mentett fizetési módot a következő időszak díjával.

10.3. Sikertelen terhelés esetén a fizetési szolgáltató szabályai szerinti újrapróbálkozás történhet. Tartós sikertelenség esetén a Szolgáltató a hozzáférést felfüggesztheti, illetve az előfizetést megszüntetheti.

10.4. A Felhasználó a felületen – ha az technikailag biztosított – jogosult a fizetési módot módosítani vagy új bankkártyát rögzíteni.

Jogi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 11. § | [45/2014. Korm. rendelet](#)

11. Teljesítés, hozzáférés, frissítések és szolgáltatásmódosítás

11.1. A digitális szolgáltatás teljesítése a hozzáférés biztosításával valósul meg. A Szolgáltató a sikeres fizetést követően a Felhasználó fiókján keresztül hozzáférést ad a választott csomagnak megfelelő digitális tartalmakhoz és funkciókhoz.

11.2. Az előfizetéses hozzáférés a megfizetett előfizetési időszak alatt áll fenn. A hozzáférés mennyiségileg nem korlátozott, de a jelen ÁSZF-ben és a rendszertechnikai feltételekben meghatározott használati szabályokhoz kötött.

11.3. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül biztosítja azokat a frissítéseket – így különösen biztonsági vagy működési frissítéseket –, amelyek a digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek. A Felhasználó köteles a számára biztosított, észszerűen telepíthető frissítéseket alkalmazni.

11.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás tartalmát bővíteni, fejleszteni vagy módosítani. Az ilyen módosítás azonban nem eredményezheti a Fogyasztó kötelező jogainak sérelmét; a hátrányos módosításokra a 4.4–4.5. pontok irányadók.

11.5. A Szolgáltató törekszik a szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állására, de nem felel az olyan átmeneti kiesésért, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső külső okból következik be. Tervezett karbantartás esetén lehetőség szerint előzetesen tájékoztatást ad.

11.6. A Szolgáltató külön, önként vállalt „tetszik / nem tetszik” pénz-visszafizetési garanciát nem biztosít. Ez nem érinti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási, felmondási, hibás teljesítési vagy egyéb igényeket.

Jogi háttér: 373/2021. Korm. rendelet 17–18. § és 27. § | [373/2021. Korm. rendelet](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#)

12. Az előfizetés időtartama, lemondás és csomagváltás

12.1. A Felhasználó a weboldalon elérhető konstrukciók szerint havi vagy éves előfizetést választhat. Az előfizetés a választott időszak lejáratakor – lemondás hiányában – automatikusan megújul.

12.2. A Felhasználó az előfizetést bármikor lemondhatja a felhasználói fiókban elérhető előfizetés-kezelő felületen vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül. Lemondás esetén a következő ciklus díja már nem kerül terhelésre, a hozzáférés azonban a már megfizetett időszak végéig fennmarad.

12.3. Éves előfizetés megszüntetése esetén – ha a megszüntetés nem jogszabályon alapuló elállásból, felmondásból vagy hibás teljesítésből fakad – a már megfizetett éves díj időarányos visszatérítésére a Felhasználó nem jogosult, ugyanakkor a hozzáférés az adott fizetett időszak végéig megmarad.

12.4. Amennyiben a weboldal felülete ezt lehetővé teszi, a Felhasználó a fiókjában csomag- vagy ciklusváltást kezdeményezhet. A csomagváltás pénzügyi és hozzáférési következményeit a rendszer a megerősítés előtt megjeleníti.

12.5. A Szolgáltató az újbóli csatlakozás bizonyos feltételeit – különösen promóciós vagy kedvezményes havi konstrukciók esetén – előzetesen, egyértelműen meghatározhatja. Az újbóli csatlakozásra vonatkozó korlátozás csak akkor érvényesíthető tisztességesen, ha azt a Szolgáltató még a megrendelés előtt, jól láthatóan feltünteti.

Jogi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 11. § (1) p)–r) | [45/2014. Korm. rendelet](#)

13. Fogyasztói elállási / felmondási jog

13.1. Fogyasztó esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog szabályai irányadók. A jogosultság tartalma a megvásárolt termék jellegétől függően eltérhet.

13.2. Ha a szerződés folyamatos digitális szolgáltatás nyújtására irányul – így különösen előfizetéses Tudástár-hozzáférésre –, a Fogyasztót a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

13.3. Ha a szerződés nem tárgyi adathordozón nyújtott, egyszeri digitális tartalom szolgáltatására irányul, a Fogyasztót főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg, kivéve, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött, a Fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát, és a Szolgáltató a visszaigazolást tartós adathordozón megküldte.

13.4. Ha a Fogyasztó kérésére a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidőn belül megkezdődik, a Fogyasztó felmondása esetén a teljesített szolgáltatással arányos díj megtérítésére köteles lehet a 45/2014. Korm. rendelet szabályai szerint.

13.5. A Fogyasztó elállási vagy felmondási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet e-mailben vagy postai úton közölhet a Szolgáltatóval. A jelen ÁSZF 1. számú melléklete mintanyilatkozatot tartalmaz.

13.6. A Szolgáltató az elállás vagy felmondás közlését követően, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összeget, az esetleges arányos ellenérték levonásának figyelembevételével, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.

13.7. Nem fogyasztónak minősülő Felhasználót a jogszabályon alapuló indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog nem illeti meg.

Jogi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 19–26. §, 29. § (1) m) | [45/2014. Korm. rendelet](#)

14. Hibás teljesítés, szerződésszerűség és fogyasztói jogok digitális tartalomnál / szolgáltatásnál

14.1. A Szolgáltató köteles a digitális tartalmat és digitális szolgáltatást szerződésszerűen nyújtani, ideértve a funkciókat, hozzáférhetőséget, folyamatosságot, biztonságot és a tájékoztatott kompatibilitási követelményeknek való megfelelést.

14.2. A Szolgáltató köteles biztosítani azokat a frissítéseket – ideértve a biztonsági frissítéseket is –, amelyek a digitális szolgáltatás szerződésszerűségéhez szükségesek, és ezekről a Fogyasztót megfelelően tájékoztatni.

14.3. Szerződésszerűtlenség esetén a Fogyasztó elsődlegesen kérheti, hogy a Szolgáltató a digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást megfelelő határidőn belül, díjmentesen hozza szerződésszerű állapotba, feltéve, hogy ez nem lehetetlen vagy nem jár aránytalan többletköltséggel.

14.4. A Fogyasztó árleszállításra vagy – a jogszabályban meghatározott esetekben – a szerződés megszüntetésére jogosult, ha a szerződésszerű állapot helyreállítása nem történt meg, nem lehetséges, ismételten hibás, vagy a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali jogérvényesítést indokolja.

14.5. A Fogyasztó e fejezet szerinti jogainak gyakorlása során a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet kötelező rendelkezései irányadók; jelen ÁSZF e szabályokat nem korlátozza.

14.6. A Szolgáltató nem felel olyan hibáért, amely kizárólag abból ered, hogy a Fogyasztó digitális környezete nem felel meg a Szolgáltató által egyértelműen közölt kompatibilitási követelményeknek, feltéve, hogy erről a Fogyasztó előzetesen és érthető módon tájékoztatást kapott.

Jogi háttér: 373/2021. Korm. rendelet 16–27. § | [373/2021. Korm. rendelet](#)

15. Panaszkezelés és vitarendezés

15.1. A Felhasználó panaszát a Szolgáltató részére különösen az info@masodallasstart.hu e-mail címen, postai úton a székhelyre küldve, illetve telefonon jelezheti.

15.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszt érdemben megvizsgálja és arra 30 napon belül írásban, indokolással ellátva válaszol.

15.3. A válaszban a Szolgáltató – elutasítás esetén – tájékoztatja a Fogyasztót az illetékes békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, és megadja az illetékes testület nevét, postai címét, telefonos és internetes elérhetőségét. A végleges publikáció előtt ide a pontos, aktuális adatok töltendők fel:

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Postacím: 6701 Szeged, Pf. 524

Telefon: +36-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

www.bekeltetes-csongrad.hu/

15.4. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági ügyben a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatalhoz, illetve a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztató felületeihez is fordulhat.

15.5. Az Európai Unió online vitarendezési platformja 2025. július 20. napjától megszűnt. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén tájékoztatás kérhető az Európai Fogyasztói Központ magyarországi szervezetétől.

Jogi háttér: Fgytv. 17/A. § | 45/2014. Korm. rendelet 11. § (1) w) | [Fogyasztóvédelmi törvény](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#) | [bekeltetes.hu](#) | [NKFH](#) | [Európai Fogyasztói Központ](#)

16. Szerzői jogok és a tartalmak megengedett felhasználása

16.1. A weboldalon és a Tudástárban elérhető valamennyi videó, hanganyag, szöveg, PDF, kép, grafika, letölthető anyag, adatbázisrészlet és egyéb tartalom szerzői jogi, illetve egyéb szellemi alkotásokhoz fűződő jogi védelem alatt áll.

16.2. A Felhasználó a szolgáltatás keretében hozzáférhető tartalmakat kizárólag saját, belső, személyes felhasználás céljára jogosult megtekinteni, illetve – ha az adott termékoldal ezt kifejezetten lehetővé teszi – a megengedett körben használni.

16.3. Tilos a tartalmak egészének vagy részének másolása, többszörözése, terjesztése, továbbértékesítése, nyilvánossághoz közvetítése, csoportos oktatási célú felhasználása, hozzáférés-megosztása, illetve bármely olyan felhasználás, amelyre a Szolgáltató nem adott előzetes, kifejezett írásbeli engedélyt.

16.4. Az egyes ingyenes tudáscsomagoknál a jogosult külön engedélyt adhat meghatározott, korlátozott magáncélú használatra; ennek terjedelmét mindig az adott tartalom leírása határozza meg.

16.5. A szerzői jogi védelem a konkrét tudáscsomag megjelenítésre terjed ki. Ha a Szolgáltató valamely tartalomhoz külön üzleti felhasználási engedélyt, licenctet vagy márkanév-használati jogosultságot kíván kapcsolni, annak feltételeit külön, egyértelmű szerződésben vagy licenctételekben kell meghatározni.

Jogi háttér: 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról | [Szerzői jogi törvény](#)

17. Felelősségi szabályok és szakmai korlátok

17.1. A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó számára meghatározott bevételt, vállalkozási eredményt vagy szakmai előnyt eredményez.

17.2. A szolgáltatás nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést, és nem ad felhatalmazást egészségügyi tevékenység végzésére.

17.3. A szolgáltatás keretében megjelenő tartalmak gyakorlati alkalmazásának jogszerűségéért, az adott tevékenységhez kapcsolódó esetleges vállalkozási, adózási, kamarai, hatósági vagy egyéb feltételek teljesítéséért a Felhasználó felel.

17.4. A Szolgáltató csak a szándékosan, illetve súlyosan gondatlanul okozott, továbbá a kötelező jogszabályi rendelkezések alapján ki nem zárható károkért felel. A jelen ÁSZF nem érinti a Fogyasztót megillető kötelező kellékszavatossági és egyéb fogyasztóvédelmi jogokat.

17.5. A Szolgáltató nem zárhatja ki és nem korlátozhatja a felelősségét olyan esetben, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását a jogszabály tiltja.

Jogi háttér: Ptk. általános kártérítési és szerződésesszegési szabályai | 1997. évi CLIV. törvény – egészségügyi szolgáltatás fogalma | [Ptk.](#) | [Egészségügyi törvény](#)

18. Adatkezelés és kapcsolódó dokumentumok

18.1. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséről külön adatkezelési tájékoztatóban ad részletes információt. A cookie-k, hírlevél, ügyfélszolgálati kommunikáció, fizetési szolgáltatók és egyéb adatkezelési kérdések szabályait a külön tájékoztató tartalmazza.

18.2. Jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató eltérése esetén az adott kérdésben az adatkezelési tájékoztató speciális szabályai irányadók, a szerződéses kérdésekben azonban jelen ÁSZF alkalmazandó.

Jogi háttér: [GDPR](#) | [Infotv.](#)

19. Záró rendelkezések

19.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályoknak leginkább megfelelő szabály lép.

19.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi és az elektronikus kereskedelmi jogszabályok, valamint a digitális szolgáltatásokra vonatkozó kötelező rendelkezések irányadók.

19.3. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: [KITÖLTENDŐ – végleges hatálybalépési dátum].

Jogi háttér: [Ptk.](#) | [Ektv.](#) | [45/2014. Korm. rendelet](#) | [373/2021. Korm. rendelet](#)

1. számú melléklet – Elállási / felmondási mintanyilatkozat

Címzett: MÁSODÁLLÁS START Kft. (5502 Gyomaendrőd, Dr. Csókási Béla tér 20.; e-mail: info@masodallasstart.hu)

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási / felmondási jogomat / jogunkat az alábbi szerződés tekintetében:

- megrendelt szolgáltatás / digitális tartalom megnevezése:
- szerződéskötés időpontja:
- a fogyasztó neve:
- a fogyasztó címe:
- a fogyasztó e-mail címe:
- a fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- keltezés:

Jogi háttér: 45/2014. Korm. rendelet – mintanyilatkozat és elállási szabályok | [45/2014. Korm. rendelet](#)