

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

a [www.masodallasstart.hu](http://www.masodallasstart.hu) weboldal és a „MÁSODÁLLÁS START Tudástár” szolgáltatásaihoz

Hatálybalépés napja: 2026. 02. 14.

## 1. Bevezetés

A Másodállás Start Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) elkötelezett a weboldal látogatóinak, a szolgáltatás iránt érdeklődőknek, valamint a szolgáltatást igénybe vevő felhasználóknak személyes adatai védelme iránt. Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) összefoglalja, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalappal, mennyi ideig, továbbá milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel összefüggésben.

A Tájékoztató az Adatkezelő által üzemeltetett [www.masodallas.net](http://www.masodallas.net) weboldal használatára, valamint a „MÁSODÁLLÁS START Tudástár” digitális tartalmak és digitális szolgáltatások (különösen: előfizetéses hozzáférés, felhasználói fiók, ügyféltámogatás, hírlevél) igénybevételére vonatkozik.

A Tájékoztató kialakításakor az Adatkezelő különösen figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét („GDPR”), valamint a vonatkozó magyar jogszabályokat.

## 2. Az Adatkezelő adatai és elérhetősége

- Cégnév: MÁSODÁLLÁS START Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített cégnév: MÁSODÁLLÁS START Kft.
- Székhely: 5502 Gyomaendrőd, Dr. Csókási Béla tér 20.
- Cégjegyzékszám: 04-09-017691
- Nyilvántartó bíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 32773815-2-04
- Közösségi adószám: HU32773815
- Képviselő: Biró-Simon Zoltán ügyvezető
- E-mail: [info@masodallas.net](mailto:info@masodallas.net)
- Telefonszám: +36 1 765 4646; +36 30 323 6713
- Weboldal: [www.masodallasstart.hu](http://www.masodallasstart.hu)

Adatvédelmi kérdésekben, kérelmek benyújtása esetén az Adatkezelő a fenti e-mail címen érhető el.

Az Adatkezelő - tevékenysége és adatkezelései alapján - nem köteles adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére; ennek megfelelően adatvédelmi tisztviselőt nem jelöl ki.

### 3. Fogalmak

- Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire személyes adat vonatkozik (pl. látogató, érdeklődő, felhasználó, előfizető).
- Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ (pl. név, e-mail cím, telefonszám, online azonosító).
- Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés).
- Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (pl. tárhelyszolgáltató, számlázó, CRM, fizetési szolgáltató).
- Digitális szolgáltatás: digitális formában nyújtott szolgáltatás, különösen a Tudástár felületéhez való hozzáférés.

### 4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR alapelveinek megfelelően, így különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság; a célhoz kötöttség; az adattakarékosság; a pontosság; a korlátozott tárolhatóság; az integritás és bizalmas jelleg; valamint az elszámoltathatóság elvének betartásával kezeli.

Kérjük, hogy az Adatkezelő részére - a szükséges körön túl - ne adjon meg különleges adatot (pl. egészségügyi adatot). Amennyiben Ön mégis ilyen adatot küld meg (például üzenetben), azt kizárólag az Ön megkeresésének kezelése érdekében kezeljük, és - amint a cél megvalósul - töröljük, illetve a törlést kezdeményezzük.

### 5. Az adatkezelések részletes leírása

#### 5.1. Weboldal-látogatás, technikai adatok és naplózás

Kezelt adatok:

- IP-cím (és abból következtethető hozzávetőleges földrajzi hely)
- a látogatás időpontja
- a megtekintett aloldalak és végrehajtott műveletek (pl. belépés, űrlapküldés)
- böngésző típusa, operációs rendszer, eszközjellemzők
- technikai azonosítók, cookie-azonosítók (ha alkalmazható)

Adatkezelés célja:

- a weboldal működésének biztosítása, hibák javítása
- informatikai biztonság, visszaélések megelőzése és kivizsgálása
- a szolgáltatás minőségének fejlesztése (statisztikai jelleggel)

Adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) - a weboldal biztonságos és megbízható üzemeltetése.

Adatkezelés időtartama:

- általában legfeljebb 90 nap; biztonsági incidens vagy jogvita esetén az igény érvényesítéséhez szükséges ideig.

## 5.2. Cookie-k (sütik) és webanalitika

A weboldal ún. cookie-kat (sütiket) és hasonló technológiákat alkalmazhat. A cookie egy kis adatfájl, amely a böngészőben kerül elhelyezésre, és többek között a weboldal működését, kényelmi funkciókat, valamint statisztikai és marketing célú méréseket szolgálhat.

A cookie-k típusai általában:

- Szükséges (technikai) cookie-k: a weboldal alapvető működéséhez szükségesek.
- Statisztikai/analitikai cookie-k: a weboldal használatának mérését, elemzését segítik (pl. Google Analytics).
- Marketing cookie-k: célzott hirdetések megjelenítését és remarketinget szolgálnak (pl. Google Ads, Meta/Facebook pixel).

Adatkezelés jogalapja:

- Szükséges cookie-k esetén az Adatkezelő jogos érdeke.
- Statisztikai és marketing cookie-k esetén az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a cookie-bannerben adhat meg vagy vonhat vissza.

Adatkezelés időtartama:

- a cookie élettartamáig, illetve amíg Ön nem törli azokat a böngészőjéből, vagy nem vonja vissza a hozzájárulását.

A cookie-beállításokat bármikor módosíthatja a böngésző beállításain keresztül, illetve (ha a weboldal biztosítja) a cookie-kezelő felületen. Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie-k letiltása a weboldal egyes funkcióinak működését korlátozhatja.

## 5.3. Kapcsolatfelvétel (e-mail, telefon, üzenet/úrlap)

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- az üzenet tartalma és az Ön által megadott egyéb adatok
- kapcsolattartási előzmények

Adatkezelés célja:

- kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, tájékoztatás nyújtása
- ajánlatadás, szerződés előkészítése és teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

- az Ön kérésére történő lépések megtétele szerződéskötés előtt vagy szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartás biztosítása.

Adatkezelés időtartama:

- a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 3 év (általános ügyfélkapcsolati és minőségbiztosítási célból), kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő vagy Ön korábban törlést kér.

#### 5.4. Hírlevél és marketing kommunikáció

Kezelt adatok:

- név (ha megadja)
- e-mail cím
- telefonszám
- feliratkozás időpontja és a hozzájárulás ténye (technikai nyilvántartás)
- hírlevélküldéssel kapcsolatos technikai adatok (pl. kézbesítés, megnyitás, kattintás - ha az alkalmazott rendszer ezt méri).

Adatkezelés célja:

- tájékoztatók, szakmai anyagok, ajánlatok, promóciók és hírek küldése
- a küldött tartalmak hatékonyságának mérése és fejlesztése (statisztikai jelleggel)

Adatkezelés jogalapja:

- az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelés időtartama:

- a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).
- leiratkozást követően az Adatkezelő a további megkeresések elkerülése érdekében az e-mail címet tiltólistán megőrizheti, legfeljebb 5 évig (jogos érdek).

A hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozó linken, illetve az info@masodallas.net e-mail címre küldött kéréssel.

#### 5.5. Felhasználói fiók, szolgáltatás nyújtása (Tudástár hozzáférés)

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím (felhasználónév)
- jelszó (titkosított/hashelt formában)
- előfizetési csomag, jogosultsági szint, hozzáférési státusz
- belépési és használati naplók (pl. belépés időpontja, hibás belépések)
- a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kommunikáció (rendszerüzenetek, értesítések).

Adatkezelés célja:

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése
- a digitális szolgáltatás nyújtása, hozzáférés biztosítása a Tudástár tartalmaihoz
- jogosultságok kezelése, előfizetés kezelése, csomagváltás
- rendszerüzenetek és szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások küldése
- visszaélések megelőzése, biztonság.

Adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint az Adatkezelő jogos érdeke a rendszer biztonságának fenntartása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkezelés időtartama:

- a fiók fennállásáig, illetve az előfizetés megszűnését követően legfeljebb 3 évig (általános igényérvényesítési és minőségbiztosítási célból), kivéve, ha jogszabály vagy jogvita miatt hosszabb megőrzés indokolt.

## 5.6. Megrendelés, előfizetés, számlázás és számviteli kötelezettségek

Kezelt adatok:

- név
- számlázási adatok (cím, cégnév, adószám - ha releváns)
- megrendelt szolgáltatás, előfizetési díj, számlaadatok
- teljesítéssel, panaszkezeléssel kapcsolatos adatok

Adatkezelés célja:

- a szerződés létrehozása és teljesítése (előfizetés biztosítása)
- számla kiállítása, díjak nyilvántartása, könyvelés
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (számviteli és adózási kötelezettségek).

Adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Adatkezelés időtartama:

- a számviteli bizonylatokat (számlákat) és a könyvelés alapjául szolgáló iratokat a vonatkozó jogszabályok szerint legalább 8 évig őrizzük meg.

### 5.7. Bankkártyás fizetés (Stripe)

Az Adatkezelő a bankkártyás fizetést külső fizetési szolgáltató (Stripe) rendszerén keresztül biztosítja. A fizetés során megadott bankkártya-adatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el.

Kezelt adatok az Adatkezelőnél:

- tranzakció azonosító, fizetés státusza, időpontja
- előfizetéshez kapcsolódó fizetési információk (pl. sikertelen terhelés ténye)
- számlázási adatok (a számlázási pont szerint).

Adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A Stripe adatkezelésére és adatfeldolgozására a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatója is irányadó.

### 5.8. Ügyfélszolgálat és telefonhívások rögzítése

Amennyiben Ön telefonon veszi fel velünk a kapcsolatot, a hívásról metaadatok keletkeznek (pl. hívó szám, hívás ideje, időtartama). A központi számra érkező hívásokat - előzetes tájékoztatást követően - minőségbiztosítási és panaszkezelési célból rögzíthetjük.

Kezelt adatok:

- hívás metaadatok (ki - mikor - milyen számon hívott, hívás időtartama)
- rögzített hangfelvétel (ha a rögzítésre sor kerül)

Adatkezelés célja:

- ügyfélszolgálati kérdések kezelése, panaszok kivizsgálása
- minőségbiztosítás és munkatársak képzése (coaching)

Adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a szolgáltatás minőségének javítása és a jogviták rendezése érdekében. A hívás rögzítéséről minden esetben előzetes tájékoztatást adunk; amennyiben nem kíván rögzített hívást, kérjük válassza az írásbeli kapcsolattartást (e-mail).

Adatkezelés időtartama:

- a hívás metaadatokat általában legfeljebb 1 évig, a rögzített hangfelvételeket általában legfeljebb 6 hónapig őrizzük meg, kivéve, ha panasz vagy jogvita miatt hosszabb megőrzés szükséges.

## 5.9. Panaszkezelés, igényérvényesítés

Kezelt adatok:

- név, elérhetőségek
- panasz/igény leírása, kapcsolódó dokumentumok
- ügyintézési előzmények, válaszok

Adatkezelés célja:

- panasz kivizsgálása és megválaszolása
- jogszabály szerinti kötelezettségek teljesítése, minőségbiztosítás

Adatkezelés jogalapja:

- jogi kötelezettség teljesítése és/vagy az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pont).

Adatkezelés időtartama:

- a panasz lezárásától számított legalább 3 évig, illetve a vonatkozó jogszabályok szerinti ideig.

## 5.10. Jogi igények érvényesítése, követelések és visszaélések kezelése

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a weboldal és a szolgáltatás használata során felmerülő visszaéléseket megelőzze, illetve jogi igényeit érvényesítse (pl. szerződésszegés, csalás, jogosulatlan hozzáférés).

Kezelt adatok:

- az adott esettel összefüggő azonosító és kapcsolattartási adatok
- technikai naplók, kommunikációs előzmények
- számlázási és tranzakciós adatok (ha releváns).

Adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkezelés időtartama:

- az igény érvényesítéséhez szükséges ideig (általános esetben a polgári jogi elévülési időn belül), illetve hatósági eljárás esetén az eljárás befejezéséig.

## 5.11. Az adatszolgáltatás kötelező jellege

A személyes adatok megadása egyes esetekben elengedhetetlen a szolgáltatás nyújtásához, más esetekben önkéntes:

- Weboldal-látogatás: a technikai adatok egy része a weboldal működése során automatikusan keletkezik.

- **Kapcsolatfelvétel:** az adatszolgáltatás önkéntes, azonban e-mail cím (és/vagy egyéb elérhetőség) hiányában nem tudunk válaszolni a megkeresésre.
- **Hírlevél:** az adatszolgáltatás önkéntes; bármikor leiratkozhat.
- **Felhasználói fiók és előfizetés:** a regisztrációs és előfizetéshez kapcsolódó adatok megadása szerződéskötési feltétel; ezek hiányában a Tudástár hozzáférést nem tudjuk biztosítani.
- **Számlázás:** a számlázási adatok megadása jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; ezek hiányában számlát nem tudunk kiállítani.

## 5.12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Felhívjuk figyelmét, hogy a statisztikai és marketing cookie-k (pl. Google/Meta) alkalmazása során a szolgáltatók a weboldal használatával összefüggésben profilozási tevékenységet végezhetnek a célzott hirdetések megjelenítése érdekében. Ezen adatkezelések jogalapja az Ön cookie-hozzájárulása, amelyet bármikor visszavonhat a cookie-beállítások módosításával.

## 6. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az Adatkezelő adatfeldolgozóival minden esetben írásbeli szerződést köt, és gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozók megfelelő garanciákat nyújtsanak az adatkezelés GDPR-nak való megfelelésére.

### 6.1. Az Adatkezelő által igénybe vett főbb adatfeldolgozók

#### **ELIN.hu Kft.**

- Székhely/cím: 9024 Győr, Déry T. utca 11. 2. em. 4. ajtó
- Tevékenység: tárhelyszolgáltatás, szerver üzemeltetés / informatikai infrastruktúra szolgáltatások
- Kezelt adatok jellege: a weboldal/hosting működéséhez kapcsolódó technikai adatok (pl. IP-cím, naplófájlok), szerveren tárolt weboldal- és adatbázis-adatok, mentések (backupok) és üzemeltetési hibajegyekben megadott adatok

#### **MiniCRM Zrt.**

- Székhely/cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
- Tevékenység: CRM, ügyfélkezelés, (esetlegesen) hírlevél és értékesítési folyamatok támogatása
- Kezelt adatok jellege: név, e-mail, telefonszám, megkeresések, előfizetéssel kapcsolatos adatok

#### **Bilingo Technologies Zrt.**

- Székhely/cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

- Tevékenység: online számlázó és számlázáshoz kapcsolódó szolgáltatás (Billingo)
- Kezelt adatok jellege: számlázási adatok (pl. vevő/partner név, cím, adószám, számla tételek), kapcsolattartási adatok (pl. e-mail), valamint a szolgáltatás használatához kapcsolódó technikai/napló adatok

#### **Stripe (fizetési szolgáltató)**

- Székhely/cím: Stripe Technology Europe, The One Building, 1 Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland
- Tevékenység: bankkártyás fizetés és előfizetés-kezelés
- Kezelt adatok jellege: a fizetéshez kapcsolódó adatok; bankkártya-adatokat az Adatkezelő nem kap meg

#### **Google (Google Ireland Limited / Google LLC)**

- Székhely/cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (és a szolgáltatás jellegétől függően USA)
- Tevékenység: webanalitika (Google Analytics), hirdetések (Google Ads), e-mail és dokumentumkezelés (ha alkalmazott)
- Kezelt adatok jellege: cookie-azonosítók, online azonosítók, látogatási adatok, valamint a szolgáltatás használatától függő kommunikációs adatok

#### **Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

- Székhely/cím: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland
- Tevékenység: közösségi média jelenlét, hirdetések és remarketing (Facebook/Instagram)
- Kezelt adatok jellege: cookie-azonosítók, online azonosítók, hirdetési és látogatási adatok

#### **TikTok (TikTok Technology Limited – EGT/EU adatkezelő)**

- **Székhely/cím:** 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 (D02 T380), Írország
- **Tevékenység:** közösségi média / videómegosztó platform és hirdetési ökoszisztéma üzemeltetése
- **Kezelt adatok jellege:** fiók- és profiladatok, felhasználói tartalom és interakciók, használati statisztikák, eszköz- és technikai azonosítók (pl. cookie-k/SDK-k, IP-cím), valamint hirdetés-kiszolgáláshoz és méréshez kapcsolódó adatok

#### **Daktela s.r.o.**

- Székhely/cím: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Czech Republic
- Tevékenység: telefonközpont és hívásrögzítés (ügyfélszolgálat)
- Kezelt adatok jellege: hívás metaadatok és (ha rögzítésre kerül) hangfelvételek

## Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)

- Székhely/cím: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
- Tevékenység: felhőalapú tárhely/mentések (ha alkalmazott)
- Kezelt adatok jellege: titkosított állományok, biztonsági mentések

## WordPress / WooCommerce (Automattic Inc. – WordPress.com, WooCommerce.com és kapcsolódó szolgáltatások)

- **Székhely/cím:** 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
- **Tevékenység:** WordPress.com és Automattic-termékek (pl. Jetpack), valamint WooCommerce-ökoszisztéma/marketplace és kapcsolódó szolgáltatások (pl. WooCommerce Shipping & Tax Jetpacken keresztül)
- **Kezelt adatok jellege:** a weboldal és webshop működéséhez kapcsolódó technikai adatok (pl. naplózás, biztonsági/működési adatok), a látogatókra vonatkozó esemény- és használati adatok (különösen, ha Jetpack/WooCommerce kapcsolt szolgáltatás aktív), valamint WooCommerce.com/marketplace használatakor vásárlási- és fiókhoz kapcsolódó adatok

## 6.2. Hatóságok és egyéb címzettek

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve hatósági megkeresés alapján személyes adatokat továbbíthat különösen az alábbi szervek részére:

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) - jogszabályon alapuló adatszolgáltatás (különösen az online számlaadat-szolgáltatás keretében).
- Bíróságok, nyomozó hatóságok, egyéb hatóságok - megkeresés és jogszabályi felhatalmazás alapján.

## 6.3. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes adatfeldolgozók (különösen bizonyos online hirdetési és analitikai szolgáltatók) esetében előfordulhat, hogy a személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országba (pl. USA) kerülnek továbbításra, illetve ott kerülnek tárolásra vagy onnan elérhetővé. Ilyen esetekben az Adatkezelő - a GDPR előírásainak megfelelően - gondoskodik a megfelelő garanciák alkalmazásáról (pl. az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek, vagy egyéb, alkalmazható megfelelőségi mechanizmusok).

## 7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Ilyen intézkedések lehetnek különösen: hozzáférés-kezelés, jogosultsági szintek, titkosítás, mentések, naplózás, valamint a munkatársak adatvédelmi tudatosságának biztosítása.

## 8. Az Érintettek jogai

Ön a GDPR alapján - a vonatkozó feltételek szerint - az alábbi jogokkal élhet. Kérelmét az info@masodallas.net e-mail címen nyújthatja be. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

- Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk).
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).
- Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) - a jogszabályi kivételek figyelembevételével (GDPR 17. cikk).
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).
- Adathordozhatósághoz való jog - hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén (GDPR 20. cikk).
- Tiltakozáshoz való jog - jogos érdek jogalap esetén, illetve közvetlen üzletszerzés ellen (GDPR 21. cikk).
- Hozzájárulás visszavonásához való jog - hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Felhívjuk figyelmét, hogy a törlési kérelem vagy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatkezelés jogszerűségét a visszavonást megelőző időszakban, illetve nem érinti azokat az adatkezeléseket, amelyek jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján szükségesek (pl. számlák megőrzése).

## 9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, elsőként javasoljuk, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az info@masodallas.net címen, hogy a problémát mielőbb orvosolni tudjuk.

Panasszal a felügyeleti hatósághoz is fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Telefon: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
- Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Ön jogosult továbbá bírósághoz fordulni. A per - választása szerint - az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **10. Kiskorúak**

A weboldal és a „MÁSODÁLLÁS START Tudástár” szolgáltatásai elsősorban nagykorú személyek részére szólnak. Az Adatkezelő nem kíván 18 év alatti személyektől személyes adatot gyűjteni. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti személytől származó személyes adat került kezelésre, megteszünk minden ésszerű lépést az adatok törlésére.

## **11. A Tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosított Tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Javasoljuk, hogy időről időre tekintse át a Tájékoztatót.

Kelt: Gyomaendrőd, 2026. 02. 14.